



SA Hiiu Maakonna Hooldekeskus Tohvri

SOTSIAALKINDLUSTUSAMET
Õiguse ja järelevalve osakond
Järelevalve talitus
Järelevalve spetsialist ÜLLE SIHVER

24.11.2023 nr.43

VASTUS JÄRELEVALVE 17.11.2023 AKTILE

Septembris ja oktoobris 2023 viisite Sihtasutuses Hiiu Maakonna Hooldekeskus Tohvri läbi järelevalve, mille tulemusena tuvastasite puudused üldhooldusteenuse õigusaktide täitmisel.

- **SHS § 21 lõige 3, 4 ja 5.** Võtsime kasutusele lisaks juba kasutuses olevale dokumentatsioonile ka SKA poolt saadetud hooldusplaani vormi. Käesolevaks hetkeks oleme uute teenuse saajate ja nende omastega koostöös täiendanud nimetatud dokumentatsiooni. Vaatame hooldusplaane üle vähemalt kord poole aasta jooksul või vastavalt vajadusele korrigeerime hooldusplaani ka tihedamalt. Tervishoiutöötajad annavad hooldusplaanile oma hinnangu.
- **SHS § 22 lõige 4.** Hooldekeskuses töötav M.-L.K. täidab alates novembri kuust abihooldustöötaja ülesandeid.
- **SHS § 22¹ lõige 6.** SA Hiiu Maakonna Hooldekeskus Tohvri kodulehel on alates märtsi kuust 2023 avalikustatud hooldustöötajate ja abihooldustöötajate tegelike kulude maksumus ühe teenusesaaja kohta. Kaasajastame kindlasti kodulehte, et kõik informatsioon oleks hõlpsamini leitav.
- **Määruse § 2 lõige 3.** Kahe ja kolmekohalistes tubades püüame leida rahalisi vahendeid ja leida sobivaid ideid privaatsuse tekitamiseks.
- **Määruse § 2 lõige 5 punkt 8.** Täidame tingimata üle keha pesemise nõuet mitte harvem, kui kord nädalas. Pesemise korra edasi lükkamine võib juhtuda ainult kliendi halva enesetunde või haiguse tõttu.
- Töite välja kliendipäevikust 07.09.2023 sissekande, kus seisab kanne, et hooldustöötaja on öise ringkäigu ajal leidnud laoruumist ratastoolis kliendi. Tegemist on Hooldekeskus 2 aadressil (väike maja) asuva riietusruumiga. See ruum on klientide välisriiete hoidmiseks. Kõik koristusevahendite ja muud laoruumid on kindlasti lukus.
- Kõik tähelepanekud, ettepanekud ja soovitused võtame kindlasti arvesse.

Lugupidamisega
Karin Gross
Juhatuse liige